

RE: Observaciones DG-OAJ respuesta radicado 20236302861142 Representante Alfredo Mondragon

Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>

Mar 17/10/2023 14:58

Para: Alberto Aranguren Moscoso <Alberto.Aranguren@adres.gov.co>; Camilo Andres Plazas Veloza <camilo.plazas@adres.gov.co>; Yensi Mariana Pazmiño Coral <yensi.pasmino@adres.gov.co>

📎 1 archivos adjuntos (323 KB)

RESPUESTA20236302861142 Plantilla_comunicación_salida (12) AAM 171023.odt;

Hola Alberto,

Conforme a lo solicitado remito documento con las respuestas a las sugerencias hechas por Camilo, lo anterior para tu revisión y consolidación.

Quedo atenta.

Cordialmente,



Líder Auditoría de reclamaciones PJ
Contratista
Yohanna Cardona Bayona
Teléfono: 601 432 27 60 Ext. 1868
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16 Bogotá, Colombia
www.adres.gov.co

De: Alberto Aranguren Moscoso <Alberto.Aranguren@adres.gov.co>

Enviado: martes, 17 de octubre de 2023 11:20

Para: Camilo Andres Plazas Veloza <camilo.plazas@adres.gov.co>; Yensi Mariana Pazmiño Coral <yensi.pasmino@adres.gov.co>; Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>

Asunto: RE: Observaciones DG-OAJ respuesta radicado 20236302861142 Representante Alfredo Mondragon

Estimados, buenas tardes

Respecto a las "capacidades que tiene la entidad" en materia de auditoría, y conforme a lo que [@Camilo Andres Plazas Veloza](#) solicita (productividad), comparto con ustedes la respuesta que diéramos a Andrés Forero en su momento relacionado con la línea de reclamaciones, para recobros no se respondió nada.

La auditoría de reclamaciones de persona jurídica que adelanta la ADRES, se realiza de manera segmentada en aras de garantizar la transparencia en los resultados de la revisión aplicada a cada reclamación. Los segmentos en los cuales se adelanta el proceso de revisión y verificación son los siguientes, en los cuales incluye la producción diaria:

1. Segmento de soporte y consistencia: 70 reclamaciones diarias, en este componente los criterios a revisar se aplican a nivel de reclamación, es decir se trata de requisitos que una vez evidenciado su incumplimiento afecta la totalidad de la reclamación.
2. Segmento financiero: 600 ítem diarios
3. Segmento Médico: 320 ítem diarios

En estos dos últimos segmentos, la producción solicitada es por ítem, teniendo en cuenta, que el proceso de auditoria se enfoca en validar el cumplimiento de los aspectos por cada servicio o ítem reclamado por el Prestador de Servicios de Salud, por ejemplo, tarifas, habilitación, facturación, soportes, justificación etc.

La producción indicada es la que debe entregar cada auditor diariamente durante los días hábiles del mes.

Se precisa que en cada uno de los segmentos se encuentran distribuidos los aspectos mínimos señalados en el artículo 17 de la Resolución 1645 de 2016, derogada por la Resolución 1236 de 2023, los cuales son producto de verificación de cumplimiento en la auditoría previo al reconocimiento y pago de las reclamaciones. Adelantada la evaluación de los aspectos mínimos descritos en cada uno de los componentes se obtiene la auditoria integral de las reclamaciones.

Es importante tener en cuenta que las reclamaciones radicadas son variables, cada periodo de radicación es diferente y reúne universos (cantidad de reclamaciones) distintos, dado que estos dependen de los periodos o ventanas de radicación, esto es: nuevas y respuesta a glosa, por lo tanto, cada línea de auditoria sufre un proceso de revisión y verificación diferente.

Cordialmente,



Contratista DOP

Alberto Aranguren Moscoso

alberto.aranguren@adres.gov.co

Teléfono: 601 432 27 60

Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8 Bogotá, Colombia

www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

De: Camilo Andres Plazas Veloza <camilo.plazas@adres.gov.co>

Enviado: martes, 17 de octubre de 2023 10:57 a. m.

Para: Alberto Aranguren Moscoso <Alberto.Aranguren@adres.gov.co>; Yensi Mariana Pazmiño Coral <yensi.pasmino@adres.gov.co>; Leidy Yohanna Cardona Bayona <leidy.cardona@adres.gov.co>

Asunto: RV: Observaciones DG-OAJ respuesta radicado 20236302861142 Representante Alfredo Mondragon

Apreciados, por favor revisar los comentarios.

Por favor Yohanna y Mariana en los puntos de los comentarios incluir nuestra capacidad actual (productividad), por favor Alberto que esto sea coherente con lo que dijimos la vez pasada al congresista en cuanto a esa productividad.

Y por favor apreciadas líderes de auditoría, incluir para cada línea en cuanto al fortalecimiento, nuestras capacitaciones y las validaciones del proceso.

Cualquier duda por favor me cuentan y por favor Alberto me ayuda con la consolidación.

Gracias,

CAPV

ADRES - Información Pública Externa

De: Jairo Edison Tirado Martinez <Jairo.Tirado@adres.gov.co>

Enviado el: martes, 17 de octubre de 2023 10:38 a. m.

Para: Camilo Andres Plazas Veloza <camilo.plazas@adres.gov.co>

Asunto: RV: Observaciones DG-OAJ respuesta radicado 20236302861142 Representante Alfredo Mondragon

Importancia: Alta

Cami buenos días

Por favor priorizar, revisar y ajustar en lo que corresponda, gracias



Director de Otras Prestaciones
Jairo Tirado Martinez
Teléfono: 601 432 27 60
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 8
Bogotá, Colombia
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

De: Nathaly Constanza Alvarado Nuñez <nathaly.alvarado@adres.gov.co>

Enviado el: martes, 17 de octubre de 2023 10:32 a. m.

Para: Carmen Rocio Rangel Quintero <carmen.rangel@adres.gov.co>; Claudia Pulido Buitrago <claudia.pulido@adres.gov.co>; Jairo Edison Tirado Martinez

<Jairo.Tirado@adres.gov.co>; Isabel Cristina Estrada Gonzalez <Isabel.Estrada@adres.gov.co>

CC: Ligia Andrea Florez Cubillos <ligia.florez@adres.gov.co>; Marcos Jaher Parra Oviedo <Marcos.Parra@adres.gov.co>; Cristhian Mauricio Hernandez Gaviria <cristhian.hernandez@adres.gov.co>; Oscar Eduardo Salinas Garzon <oscar.salinas@adres.gov.co>; Aura Maria Gomez De Los Rios <Aura.Gomez@adres.gov.co>

Asunto: Observaciones DG-OAJ respuesta radicado 20236302861142 Representante Alfredo Mondragon

Importancia: Alta

Buenos días Doctores y Doctoras

De manera atenta adjunto las observaciones realizadas por el Director General y el Jefe Jurídico, para que por favor ajusten lo más pronto posible en el transcurso del día de hoy.

Quedamos atentos si tienen dudas e inquietudes por favor comunicarse con la suscrita.

Cordialmente



Gestor de Operaciones
Nathaly Alvarado
Nathaly.Alvarado@adres.gov.co
Teléfono: 601 432 27 60 Ext. 1015
Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16 Bogotá, Colombia
www.adres.gov.co

ADRES - Información Pública Externa

De: Nathaly Constanza Alvarado Nuñez

Enviado el: viernes, 13 de octubre de 2023 8:29 a. m.

Para: Carmen Rocio Rangel Quintero <Carmen.Rangel@adres.gov.co>; Claudia Pulido Buitrago <claudia.pulido@adres.gov.co>; Jairo Edison Tirado Martinez <Jairo.Tirado@adres.gov.co>; Heriberto Albutria Cortes <Heriberto.Albutria@adres.gov.co>; Isabel Cristina Estrada Gonzalez <Isabel.Estrada@adres.gov.co>; Hugo Prada Lozada <Hugo.Prada@adres.gov.co>

CC: Marcos Jaher Parra Oviedo <Marcos.Parra@adres.gov.co>

Asunto: Visto bueno Urgente respuesta radicado 20236302861142 Representante Alfredo Mondragon

Importancia: Alta

Buenos días Doctores y Doctoras

De manera atenta adjunto la respuesta consolidada del radicado 20236302861142 Respuesta al Representante de la Cámara Alfredo Mondragon con el fin de su visto bueno.

La respuesta debe enviarse lo más pronto posible por lo cual se debe pasar para firma del Director General y hacer el respectivo envío, por lo cual quedamos atentos al visto bueno.

Cordialmente



Gestor de Operaciones

Nathaly Alvarado

Nathaly.Alvarado@adres.gov.co

Teléfono: 601 432 27 60 Ext. 1015

Av. Calle 26 No. 69- 76 Torre 1 Piso 16 Bogotá, Colombia

www.adres.gov.co